



## ACORDO COM O USUÁRIO

Este Termo de Uso apresenta as “Condições Gerais” aplicáveis ao uso dos serviços oferecidos pela **USE MAIS MULTISERVIÇOS LTDA**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 12.751.349/001-44, com endereço na Rua João Negrão, nº 731, sala 1107, andar 11, Cond. American Towers Bloco Ed New York Buildin, CEP: 80.010-200, Curitiba/PR, doravante denominada “Use Mais”.

Qualquer pessoa, doravante nominada “Usuário”, que pretenda utilizar os serviços da Plataforma Use Mais, deverá aceitar este Termo de Uso e todas as demais políticas e princípios que o regem. **A UTILIZAÇÃO DO WEBSITE E SEUS SERVIÇOS PRESUME A ACEITAÇÃO DESTE TERMO DE USO.**

O Usuário deverá ler, certificar-se de haver entendido e aceitar todas as condições estabelecidas no Termo de Uso no ato do acesso ao Website ou no aplicativo, assim como nos demais documentos incorporados ao mesmo por referência, antes de seu cadastro como Usuário na Plataforma Use Mais.

O Usuário pode entrar em contato com a Plataforma Use Mais através dos canais:

- Formulário de Mensagem
- Telefone

O formulário e a lista de telefones de acordo com a localização do Usuário se encontram no link: <https://www.clubeusemais.com.br/contato>

O Usuário concorda que para ficar ciente das informações importantes relativas à sua conta e manter a comunicação com a empresa, o endereço de e-mail cadastrado será o canal de comunicação utilizado pelo Use Mais.

### 1. OBJETO

1.1. Os serviços objeto do presente Termo de Uso consistem em colocar à disposição dos Usuários cadastrados em seu Website o clube de desconto, endereços das centrais de atendimento, agendamento online, chat online, serviços direcionados a saúde, educação, seguros e meios de pagamentos.





1.2. A Use Mais utiliza os cookies para facilitar o uso e melhor adaptar o site aos Usuários. Os cookies também podem ser utilizados para ajudar a acelerar suas atividades e experiências futuras em nossa página, bem como para compilar estatísticas anônimas e agregadas que nos permitem entender como as pessoas utilizam nossa página, nos ajudando a melhorar sua estrutura.

## **2. CADASTRO NO WEBSITE**

2.1. Os serviços do Use Mais estão disponíveis apenas para as pessoas que tenham capacidade legal para contratá-los. Assim, não podem utilizá-los pessoas que não gozam dessa capacidade, inclusive menores de idade, ou pessoas que tenham sido inabilitadas do Use Mais temporária ou definitivamente.

2.2. Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta. Também não se permitirá a manutenção de mais de um cadastro por uma mesma pessoa, ou ainda a criação de novos cadastros por pessoas cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações às políticas do Use Mais. Em todos esses casos, o Use Mais se reserva no direito de excluir todas as contas existentes do Usuário infrator.

2.3. Somente será confirmado o cadastramento do interessado que preencher todos os campos do cadastro. O futuro Usuário deverá completá-lo com informações exatas, precisas e verdadeiras, e assume o compromisso de atualizar os dados pessoais sempre que neles ocorrer alguma alteração.

2.4. O Use Mais não se responsabiliza pela correção dos dados pessoais inseridos por seus Usuários, os quais garantem e respondem, em qualquer caso, pela veracidade, exatidão e autenticidade dos dados pessoais cadastrados.

2.5. O Use Mais se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus Usuários, bem como de solicitar dados adicionais e documento de identificação válido que estime ser pertinente, a fim de conferir os dados pessoais informados.

2.6. Caso exista a necessidade, por qualquer motivo, de conferência dos dados cadastrais de um Usuário e se constate haver dados incorretos ou inverídicos, ou ainda caso o Usuário se furte ou negue a enviar os documentos requeridos para conferência, o Use Mais poderá





cancelar, definitivamente ou não, o cadastro do Usuário, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

2.7. O Usuário acessará sua conta através do seu CPF, matrícula e senha, e compromete-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

2.8. O Usuário compromete-se a notificar o Use Mais imediatamente, e através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros à mesma. O Usuário será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso à mesma só será possível mediante a aposição da senha, cujo conhecimento é exclusivo do Usuário.

2.9. O Usuário está ciente e concorda em receber mensagens via SMS, WhatsApp, E-mail, bem como telefonemas, sobre promoções, notícias e demais divulgações referentes ao Clube Use Mais.

### **3. CLUBE DE DESCONTO USE MAIS**

3.1. Ao concordar com esse termo, o Usuário terá acesso ao clube de descontos Use Mais, plataforma na qual o Usuário acessará a mais de 800 (oitocentos) parceiros cadastrados e usufruirá de descontos que poderão chegar à 80% (oitenta por cento).

3.2. A função do Clube Use Mais é divulgar e intermediar no seu Website as ofertas dos Anunciantes/Parceiros, que só serão publicadas após uma criteriosa análise do setor de aprovação de ofertas.

3.3. Os termos e condições das ofertas, bem como a prestação dos serviços ou venda dos produtos, são todos estabelecidos ou realizados diretamente pelos Parceiros. Contamos com a ajuda dos Usuários para avaliar os nossos Parceiro/Anunciantes, para que o nível de satisfação seja mantido.

3.4. Ao adquirir um produto e/ou serviço através do Website, o Usuário declara ter aderido ao Regulamento da Oferta e conhecer as condições de uso, pagamento, recebimento e prazo de validade destes.





3.5. O Clube Use Mais não pode garantir que os serviços prestados pela empresa responsável pela gestão de pagamentos funcionarão livres de erros, interrupções, mau funcionamento, atrasos ou outras imperfeições.

3.6. Ressalte-se que o simples ato de envio de dados de pagamento não implica necessariamente na aquisição da oferta, tendo em vista a possibilidade de restrição, devido à checagem de dados relacionados por intermediador financeiro.

3.7. O Clube Use Mais, por ser apenas um shopping online, não é o proprietário dos produtos e/ou serviços ofertados pelos Parceiros, não guarda a posse deles e não realiza ofertas em seu nome, entretanto, fica à disposição, através de seus canais de atendimento ao Usuário, para intermediar qualquer comunicação necessária com o Parceiro e tomar as providências necessárias para a solução de eventual transtorno.

3.8. Em relação às ofertas de viagens, o Clube Use Mais não é responsável por qualquer taxa que eventualmente seja cobrada pela operadora de viagem ou taxas pagas diretamente aos aeroportos. As referidas taxas serão sempre informadas no Regulamento da Oferta em nosso Website.

3.9. O Clube Use Mais poderá realizar campanhas promocionais que garantem ao Usuário desconto no valor da compra, por meio de códigos promocionais ou outros meios. O regulamento de tais campanhas é definido única e exclusivamente pelo Clube Use Mais, podendo ser alterado ou encerrado a qualquer momento.

3.10. Sobre essas campanhas, fica a critério do Clube Use Mais definir, entre outras coisas: (1) Usuários que estão elegíveis a participar; (2) ofertas que estão elegíveis a receber descontos adicionais; (3) regras específicas para ativação de descontos, como valor mínimo da compra e quantidade de cupons; (4) valor do desconto; e, (5) quantidade disponível de códigos promocionais.

3.11. Caso o Usuário tenha intenção de revogar essa autorização, bem como caso tenha interesse em excluir sua conta na plataforma Use Mais, poderá encaminhar um e-mail com a solicitação para [atendimento@clubeusemais.com.br](mailto:atendimento@clubeusemais.com.br).





#### **4. CENTRAIS DE ATENDIMENTO**

4.1. O Usuário terá a sua disposição o endereço das unidades da Use Mais no Brasil, bem como o atendimento presencial para que possa conhecer os benefícios, os parceiros, produtos, tirar dúvidas, cadastramentos e consultoria.

#### **5. AGENDAMENTO ONLINE**

5.1. Através do agendamento online o usuário poderá escolher o melhor dia e horário para ser atendido, receberá um protocolo e um informativo com todas as informações necessárias para o atendimento presencial na Central Use Mais.

#### **6. CHAT ONLINE**

6.1. O chat online é mais um meio de comunicação que a Use Mais disponibiliza para seus usuários. Por meio dele o usuário falará com um assistente de atendimento e poderá tirar suas dúvidas, consultar o andamento de solicitações e procedimentos.

#### **7. SERVIÇOS DIRECIONADOS A SAÚDE, EDUCAÇÃO, SEGUROS**

7.1. O usuário terá acesso via plataforma Use Mais a serviços de saúde, educação e seguros com descontos diferenciados e com possibilidade de escolher a forma de cobrança, se via cartão de crédito ou se consignado. A entrega pelos serviços acima mencionados será de inteira responsabilidade do contratado.

#### **8. MEIOS DE PAGAMENTOS**

8.1. A plataforma Use Mais poderá disponibilizar meios de pagamento para proporcionar ao usuário a possibilidade de escolha em como irá realizar o pagamento de serviços e produtos.

#### **9. PAGAMENTO**

9.1. O Usuário está ciente que a partir de 01 de Setembro de 2020, para utilizar o Clube Use Mais, poderá ser cobrada uma anuidade no valor equivalente a R\$12,00 (doze reais), o qual será debitado em seu cartão de crédito, na modalidade à vista ou parcelado, conforme escolha do cliente na hora de efetuar o cadastro no website.

9.2. O Usuário está ciente que caso não efetue ou atrase o pagamento da anuidade, ou de alguma parcela, terá seu acesso ao website bloqueado.

9.3. Fica estabelecido que o valor descrito no item 3.1 será, de forma automática, reajustado e corrigido monetariamente a cada 12 (doze) meses, de acordo com o INPC (IBGE) e, na falta desse, pelo IGPM (FGV) ou outro índice a ser estabelecido pelo Governo Federal.





## 10. DO TRAMANETO DOS DADOS PESSOAIS

10.1. Toda e qualquer prática de tratamento de dados pessoais realizada pela Use Mais está em conformidade com a Lei, resguardando os direitos dos titulares dos dados pessoais.

10.2. Para poder desempenhar suas atividades com segurança e evitar possíveis fraudes, a Use Mais realiza a coleta de dados indispensáveis ao funcionamento do website e/ou aplicativo, como, por exemplo: nome completo, filiação, data de nascimento, CPF, RG, naturalidade, nacionalidade, endereço, e-mail, telefones de contato e outros.

10.3. Todos os dados pessoais são armazenados em banco de dados próprio e reservados, proporcionando a segurança das informações coletadas.

10.4. A Use Mais não passará a terceiros e/ou parceiros as informações coletadas sem a prévia autorização do titular dos dados (Usuário) ao “Termo de Tratamento de Dados”, por isso, ao realizar seu cadastro no website e/ou aplicativo Usuário deverá ler atentamente a tela contendo o “Termo de Tratamento de Dados” e selecionar uma das opções “concordo” ou “não concordo”.

10.5. As informações coletadas poderão ser usadas em auditorias, análises estatísticas, ciência de dados, desenvolvimento e melhoria dos serviços prestados pela Use Mais.

10.6. A qualquer momento o usuário poderá ter acesso e/ou revogar o “Termo de Tratamento de dados”, o qual está disponível pelo da aba “Meu Perfil”.

10.7. Os dados do Usuário poderão ser atualizados e/ou excluídos diretamente pelo Usuário dentro do website e/ou aplicativo.

## 11. MODIFICAÇÕES DO TERMO DE USO.

11.1. A Use Mais poderá alterar, a qualquer tempo, este Termo de Uso, visando seu aprimoramento e melhoria dos serviços prestados. O novo Termo de Uso entrará em vigor a partir de sua publicação no Website e/ou aplicativo. No prazo de 24 (vinte e quatro) horas contadas a partir da publicação das modificações, o Usuário deverá comunicar por e-mail caso não concorde com o Termo de Uso alterado. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja contas ou dívidas em aberto em nome do Usuário. Não havendo





manifestação no prazo estipulado, entender-se-á que o Usuário aceitou tacitamente o novo Termo de Uso e o contrato continuará vinculando as partes.

11.2. As alterações não vigorarão em relação a ofertas, compromissos e aquisições já iniciados ao tempo em que as mesmas alterações sejam publicadas. Para estes, o Termo de Uso valerá com a redação anterior.

## **12. PRIVACIDADE DA INFORMAÇÃO**

12.1. A Use Mais atua em consonância com a sua missão institucional e tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade e a segurança descritas nesta cláusula, porém não responderá por prejuízo que possam ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de Usuários.

## **13. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS**

13.1. Os Usuários interessados nas ofertas anunciadas pelo Clube Use Mais devem realizar as aquisições e pagamento durante o Período de Publicação. A Publicação da oferta encerra-se quando expirado o prazo definido pelo Clube Use Mais ou quando esgotar a quantidade do produto e/ou serviço oferecido pelo Parceiro.

13.2. O Usuário adquirente, após manifestar-se pela aquisição da oferta, obriga-se a adquirir a oferta no caso de sua validação, bem como a seu pagamento. A oferta de compra é irrevogável, nos termos dos artigos 427 e 429 do Código Civil, ressalvadas circunstâncias excepcionais.

13.3. Ao adquirir a oferta através do Website o Usuário comprador declara-se ciente sobre as condições de recebimento e/ou uso do produto e/ou serviço publicadas no Website e reproduzidas no cupom eletrônico.

13.4. O Clube Use Mais não se responsabiliza pelas obrigações tributárias que recaiam sobre as atividades dos Usuários do site, bem como sobre a de seus Parceiros. Assim como estabelece a legislação pertinente em vigor, o consumidor deverá exigir nota fiscal do Parceiro em suas transações.





13.5. O Usuário tem responsabilidade única e exclusiva de acompanhar o prazo de expiração do seu cupom, bem como as condições de uso do mesmo.

#### **14. VIOLAÇÃO NO SISTEMA OU BASE DE DADOS**

14.1. Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software, ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações do Meu consignado, bem como nas publicações de oferta, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas neste Termo de Uso, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

#### **15. SANÇÕES**

15.1. Sem prejuízo de outras medidas, o Clube Use Mais poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário a qualquer tempo, e iniciar as ações legais cabíveis se: a) o Usuário não cumprir qualquer dispositivo deste Termo de Uso; b) não efetuar o pagamento descrito deste instrumento; c) descumprir com seus deveres de Usuário; d) praticar atos fraudulentos ou dolosos; e) não puder ser verificada a identidade do Usuário ou qualquer informação fornecida por ele esteja incorreta; f) o Clube Use Mais entender que os anúncios ou qualquer atitude do Usuário tenham causado algum dano a terceiros ou ao próprio Clube Use Mais ou tenham a potencialidade de assim o fazer. Nos casos de inabilitação do cadastro do Usuário, todas as aquisições de ofertas ativas serão automaticamente canceladas. O Clube Use Mais se reserva o direito de, a qualquer momento e a seu exclusivo critério, solicitar o envio de documentação pessoal.

#### **16. RESPONSABILIDADES DE FUNCIONAMENTO**

16.1. Tendo em vista, ainda, a impossibilidade de funcionamento integral e ininterrupto de qualquer sistema de telecomunicação ou de informática, inclusive em razão da dependência de serviços de telecomunicações prestados por terceiros, o Clube Use Mais não garante a prestação do serviço de forma ininterrupta e/ou isenta de erros. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle do Clube Use Mais.





16.2. O Clube Use Mais não é o proprietário dos produtos ou responsável pela qualidade dos produtos/serviços ofertados. Logo, não intervém na entrega dos produtos ou na prestação dos serviços, atuando na qualidade de shopping online.

## **17. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

17.1. O uso comercial da expressão “Clube Use Mais” como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os conteúdos das telas relativas aos serviços do Clube Use Mais, assim como os programas, bancos de dados, redes e arquivos, que permitem que o Usuário acesse e use sua conta, são de propriedade do Clube Use Mais e estão protegidos pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo a autorização expressa do Clube Use Mais.

17.2. O Clube Use Mais não será responsável pelos conteúdos, práticas e serviços ofertados em outros sites que não sejam de propriedade ou operados por si, ainda que exista, independentemente do motivo, link para os mesmos no Website Clube Use Mais. A presença de links para outros sites não implica relação de sociedade, de supervisão, de cumplicidade ou solidariedade do Clube Use Mais para com esses sites e seus conteúdos.

## **18. INDENIZAÇÃO**

18.1. O Usuário indenizará o Clube Use Mais, suas filiais, empresas controladas ou controladoras, diretores, administradores, colaboradores, representantes e empregados por qualquer demanda promovida por outros Usuários ou terceiros decorrentes de suas atividades no site ou por seu descumprimento dos Termos de Uso ou pela violação de qualquer lei ou direitos de terceiros, incluindo honorários de advogados.

Não obstante a existência do presente Termo de Uso, a relação entre o Clube Use Mais e o Usuário é regida pelas leis brasileiras, em especial pelo Código de Defesa do Consumidor.

**USE MAIS MULTISERVICOS LTDA.**

**CNPJ 12.751.349/001-44**

